

# Wie Worte wirken und wir das nutzen können

## Schulungszentrum Gesundheit

### Beschreibung

In dieser Fortbildung wird aus den beiden Perspektiven Kommunikationsforschung und Veränderungsmanagement bearbeitet, wie Sie sich mit einer «präventiven Kommunikationshaltung» professionell und wirksam mit ihren Anspruchsgruppen verständigen und die eigenen Ressourcen schonen können. Dank einer ganzheitlichen Auseinandersetzung mit Sprache und ihrer Anwendung können Sie schmerzvollen Missverständnissen vorbeugen und Menschen dabei unterstützen, schwierige Phasen in ihrem Leben zu bewältigen.

### Zielgruppe

Diplomierte Pflegefachpersonen, Sozialarbeiter\*innen, Mitarbeitende mit Stabs- und Kaderfunktionen im Gesundheitswesen und aus dem Sozialbereich

### Voraussetzung

Interesse an den vielfältigen Möglichkeiten der Sprache als zentrales Arbeitsmittel im Berufsalltag

### Ihr Nutzen

- Sie erweitern Ihre bestehenden kommunikativen Schlüsselfähigkeiten.
- Sie erhalten Inputs zur Planung von Gesprächen mit komplexen Inhalten.
- Sie üben gemeinsam, wie sich «Schwieriges» einfach, klar und wirksam sagen lässt.

### Inhalte

- Weiterentwicklung der Schlüsselfähigkeiten in der Kommunikation und der Veränderungsbegleitung
- Erarbeitung einer Kommunikationshaltung, die zur Entlastung im Alltag beiträgt
- Relevante Kommunikations- und Veränderungsmodelle
- Kommunizieren in Krisensituationen

### Methoden

Erfahrungsaustausch, Übungen und Diskussionen im Plenum, Bearbeitung von Fallbeispielen

### Gruppengrösse

12-16 Personen

### Dauer

2 Tage

### Ort

SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

### Funktionäre

Rachor Angelika, Leitung

Widmer-Kuratli Beatrice, Produkteverantwortlichkeit

### Termine

Donnerstag, 1. Juni 2023, 08:30 bis 16:30 Uhr

Donnerstag, 29. Juni 2023, 08:30 bis 16:30 Uhr



**Stadt Zürich**

Schulungszentrum Gesundheit

**Preis**

Fr. 600.–

**Kontakt**

Stadt Zürich  
Schulungszentrum Gesundheit  
SGZ Campus  
Räffelstrasse 12  
8045 Zürich

Tel. 044 415 18 00  
sgz@zuerich.ch

[www.stadt-zuerich.ch/sgz](http://www.stadt-zuerich.ch/sgz)  
[www.facebook.com/sgz.bildung](https://www.facebook.com/sgz.bildung)  
[www.wissen-pflege-bildung.ch](http://www.wissen-pflege-bildung.ch)